



## Guide pratique

Numéro de série: .....

Date d'installation: .....

Fin de Garantie (5 ans): .....

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES

- Ne convient pas aux enfants de moins de 6 ans.
- Avant de dormir, de s'asseoir ou de monter sur le bedUp®, il est IMPERATIF de mettre les pieds. Utiliser bedUp® sans les pieds présente un risque pour la sécurité des usagers et peut parfois endommager les mécanismes. La garantie ne s'applique pas si le bedUp® est utilisé sans les pieds.
- Sur le modèle Cocoon, les 2 bandes de tissus, tissées en fibre de PVC, sont de ce fait extrêmement résistantes à la traction. Toutefois, il faut faire attention à ne pas déchirer les bandes à l'endroit où celles-ci rentrent dans le plateau. Entre autres, ne pas donner de coups de pieds, ne pas passer entre les bandes (pour les enfants) et faire attention à la manipulation du matelas pour qu'il ne vienne pas les percuter. Toute bande déchirée doit être remplacée rapidement.

### ÉQUILIBRAGE

Le système fonctionne comme une balance avec un contrepoids qui se situe derrière la tête de lit. Une fois bien équilibré, le plateau doit être aussi facile à monter qu'à descendre. Si ça n'est pas le cas, il faut ajuster le poids en ajoutant ou en enlevant des petites masses qui se trouve dans le plateau en pied de lit sur les coté latéraux(soulever les planches). Si les poids laissés dans le plateau ne suffisent pas, il faut intervenir au niveau du contrepoids - vous pouvez pour cela faire appel au sav.

Première utilisation : le fait d'ajouter draps, couettes, oreillers, modifie légèrement la charge du bedUp® et nécessite d'alléger le poids pour rétablir l'équilibre.

### SÉCURITÉ EN POSITION BASSE

Les bedUp® Cocoon / Vision sont équipés d'un système de blocage automatique en position basse qui empêche le plateau de remonter au plafond lorsque l'on enlève le matelas. Il faut impérativement que ce système soit activé si vous retirez le matelas du plateau au risque de voir remonter le plateau à toute vitesse au plafond. En cas de blocage du lit au sol, il faut déverrouiller la sécurité: s'assurer que le plateau touche bien les butées (au besoin bien le plaquer en bas en appuyant dessus) et tirer sur l'anneau situé derrière la structure murale. Maintenez l'anneau tiré puis remontez le plateau sur une dizaine de centimètre avant de le relâcher. Sur les bedUp® Campus, le principe est le même et se verrouille activement par les butées sur charnières basses et hautes.

## TENSION DES TISSUS

BedUp® Cocoon : les bandes de tissus sont élastiques et s'allongent quasi instantanément quand elles sont mises en charge. Toutefois, elles continuent à s'allonger très légèrement dans les 3 à 4 semaines qui suivent l'installation. Pour compenser ce phénomène, nos monteurs « sur-tendent » légèrement les tissus, ce qui explique que les pieds ne touchent pas tout à fait le sol. Pas d'inquiétude, après environ 1 mois, les tissus atteindront leur allongement maximum, et de ce fait les pieds toucheront le sol.

## CHARGES LIMITES

Le poids maximum toléré de la literie (matelas + sommier) est de 80 kg. Le poids maximum des personnes lorsque le bedUp est posé sur ses appuis est de 250 kg, literie comprise.

## ENTRETIEN

Les bedUp® ne nécessitent pas d'entretien particulier. Toutefois, ce lit à plateau mobile n'est pas un système anodin et nous recommandons vivement au bout de quelques années d'ouvrir les panneaux de la structure murale afin de vérifier visuellement l'état des câbles, poulies et tissus pour s'assurer qu'aucune anomalie ne se présente. Cet examen visuel est d'autant plus nécessaire si vous constatez des bruits anormaux ou une très grande difficulté à manipuler le plateau. N'hésitez pas à contacter le sav.

## SAV / GARANTIE

La garantie de 5 ans couvre les dysfonctionnements liés à une utilisation normale de votre bedUp®. En cas de problème, contactez-nous de préférence par e-mail à [sav@bedup.fr](mailto:sav@bedup.fr).

## CONTRAT DE MAINTENANCE ET VISITE DE CONTRÔLE

A l'expiration de la garantie de 5 ans, vous avez la possibilité de:

- souscrire un contrat de maintenance ouvrant droit à une visite annuelle de contrôle et à certains avantages

ou

- commander une visite ponctuelle de contrôle (demande à envoyer sur [sav@bedup.fr](mailto:sav@bedup.fr)).

# DÉMONTAGE / REMONTAGE / DÉMÉNAGEMENT

Vous déménagez ou voulez vendre votre bedUp® ? Nous assurons les prestations de démontage et remontage.

Un tarif préférentiel sera accordé lors d'un démontage / remontage pour le même client.

Nous disposons également d'un service de reprise de votre "ancien" bedUp® (ce service n'a pas vocation à se substituer aux sites de ventes d'occasion en ligne).



**bed<sup>up</sup>**  
Créateur d'espaces

est une création de la Société DECADRAGES

29, rue Cartier Bresson 93500 Pantin

le service clientèle par mail: [sav@bedup.fr](mailto:sav@bedup.fr)

Ne pas jeter sur la voie publique

